

Information pour les clients du service photo

Sur son site Internet situé à l'adresse www.aldiphoto.fr, La société Aldi donne à ses clients la possibilité de donner l'ordre de la fabrication d'imprimés (calendriers, albums photo) et/ou de produits photographiques (clichés) par l'envoi de supports numériques sous forme de fichiers par Internet ou par voie postale sur un support de données (le « Service Photo »). Les commandes sont exécutées par la société Medion France, identifiée ci-dessous. Le contrat est donc conclu entre Medion France et le client, sur la base des conditions générales de Medion que vous pouvez consulter en cliquant [ici](#)

Le service est destiné exclusivement aux personnes domiciliées en France.

1. Identité du vendeur

Vous concluez un contrat de services par correspondance avec Medion France.

2. Données et adresses de contact du vendeur

Medion France

Société à responsabilité limitée

Capital : 150.000 euros

Siège social : la Bertraie - 72270 Villaines sous Malicorne

Lieu d'immatriculation de la société : RCS du Mans

Numéro d'immatriculation de la société : 420 506 149

No d'identification T.V.A. : FR 91420506149

Formulaire de contact : <https://www.medion.de/foto-fr>

3. Principales caractéristiques du service

Le Service Photo permet de passer commande pour le développement ou l'impression de photos numériques (clichés) ainsi que des calendriers et albums photos (imprimés). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur notre site web (www.aldiphoto.fr)

4. Conclusion du contrat

La présentation du service d'impression en ligne sur notre site web ne constitue pas une proposition de contrat, mais une invitation sans engagement à recourir aux services d'impression en ligne.

Vous pouvez bénéficier du Service Photo soit (i) en utilisant le gestionnaire de photos qui vous est proposé à la rubrique « Commander des photos » et en demandant les photos que vous avez sélectionnées par le biais du logiciel de commande, soit (ii) en passant directement par la rubrique « Impression en ligne ».

(i) Si vous choisissez de passer par le logiciel de commande, vous verrez s'ouvrir automatiquement le formulaire de commande sur lequel il est possible d'indiquer le format et le nombre de photos souhaitées. Vous aurez alors le choix entre « Graver la commande sur CD » et l'envoyer à Medion par la Poste à l'adresse suivante:

Medion France SARL – Service Aldiphoto – BP 28 – F 68250 Rouffach ou « Passer la commande en ligne ». Si vous choisissez de « Passer la commande en ligne », vous serez automatiquement redirigé vers le service d'impression en ligne.

(ii) Pour recourir directement au service d'impression en ligne sans utiliser le logiciel de commande, vous devez activer le service d'impression en ligne sur le site web www.aldiphoto.fr d'un clic de souris et cliquer ensuite sur le bouton « Commander ». Vous verrez alors apparaître un masque de saisie pour le téléchargement des photos. Vous avez à tout moment la possibilité d'annuler votre saisie avec un clic de souris sur le bouton « Retour ». Une fois que vous aurez saisi toutes les photos que vous souhaitez imprimer, vous pourrez activer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Télécharger les photos », choisir le format, choisir d'envoyer des photos à Medion France via Internet ou sur support de données (en cas de commande par le biais du logiciel de commande), etc., avant de cliquer sur « Acheter ». Quand vous aurez cliqué sur « Acheter », votre commande et le prix définitif vous seront indiqués. Vous aurez alors la possibilité de modifier une nouvelle fois le choix des photos en cliquant sur le bouton « Modifier le panier ». Enfin, vous confirmerez l'exactitude de votre commande en cliquant sur le bouton « Suivant ».

Un masque apparaîtra ensuite dans lequel vous devrez saisir vos coordonnées personnelles (et notamment vos nom et adresse) et choisir le mode de paiement. Si vous êtes déjà enregistré chez nous comme client, vous n'aurez besoin que de saisir votre identifiant et votre mot de passe. Dans ce cas-là, vous verrez apparaître l'adresse déjà saisie à l'occasion d'une précédente commande. Vous pourrez la modifier à tout moment en cliquant sur le bouton « Modifier l'adresse ».

Avant de passer votre commande, nous attirons votre attention sur le fait que nos conditions générales font partie intégrante du présent contrat et que vous pouvez en prendre connaissance en activant le lien renvoyant aux conditions générales ([ici](#)). Vous serez également guidé par un lien jusqu'aux présentes informations pour les clients que – comme les conditions générales – nous vous recommandons de lire attentivement. Il vous sera également demandé de confirmer activement votre acceptation des conditions générales de Medion France et de la présente note d'information. Vous avez la possibilité de mettre en mémoire et d'imprimer vos données de commande, les conditions générales ainsi que le document présent "les informations pour les clients. "

Il est ensuite possible d'exécuter la demande en appuyant sur le bouton « Commander ».

La commande d'imprimés (calendriers et album photo) s'effectue par le biais du logiciel de mise en page, que chaque client peut télécharger gratuitement depuis le site web www.aldiphoto.fr le logiciel vous permet de configurer avec confort et rapidité vos imprimés. Une fois votre imprimé personnel conçu, vous pouvez le mettre en mémoire et nous l'envoyer par Internet. Auparavant, vous devez vous faire enregistrer au service d'impression en ligne. Le logiciel vous guide automatiquement jusqu'à l'enregistrement. Dès que nous avons reçu le fichier, vous pouvez envoyer la

commande correspondante soit directement en la transférant par le biais du logiciel, soit via notre site web à une date ultérieure. Pour remettre la commande pour votre imprimé personnel, vous devez accepter nos conditions générales de vente qui figurent sur notre site web. En confirmant votre acceptation des présentes conditions générales et en envoyant votre commande, vous déclarez donner votre offre ferme relative à la conclusion d'un contrat de services en ce qui concerne les imprimés commandés. La réception de votre commande vous est confirmée par voie électronique de façon immédiate et automatique. Cet accusé de réception ne vaut cependant pas encore acceptation de votre commande. Le contrat naît par une acceptation formelle notifiée au moyen d'un courriel spécifique.

5. Erreurs de saisie

Pendant le processus de commande, vous pouvez corriger à tout moment vos saisies en cliquant sur le bouton « Effacer » ou « Modifier ».

6. Prix

Vous pouvez consulter nos prix actuels sur le site web www.aldiphoto.fr. Les prix indiqués incluent toutes les taxes et comportent aussi la T.V.A. légale en vigueur s'y rapportant. Les frais d'expédition sont mentionnés séparément, y compris la T.V.A. s'y rapportant. La durée de validité des offres limitées dans le temps est mentionnée sur notre site web dans le cadre de la présentation de différents produits.

7. Frais de livraison et d'expédition

Les frais de livraison et d'expédition ainsi que toute T.V.A. s'y rapportant sont mentionnés séparément.

8. Nature et modalités de paiement/livraison

Le paiement s'effectue en ligne . Les imprimés (calendriers et albums de photos) et produits photographiques (clichés) commandés sont livrés à votre domicile, à l'adresse que vous nous indiquez au moment de la commande. Pour de plus amples détails, veuillez consulter les indications données dans le logiciel de commande ou sur le site web.

9. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le consommateur bénéficie d'un droit de rétractation. Le droit de rétractation peut être exercé durant un délai de sept (7) jours francs, qui court à compter de l'acceptation de la commande par MEDION. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Pour respecter le délai, il suffit d'envoyer en temps utile la déclaration de rétractation. La déclaration n'a pas besoin d'être justifiée et doit être formulée par écrit, puis envoyée à MEDION France par Fax (02 43 48 15 29), par courrier postal (MEDION France – Service Aldiphoto - CS 90180 – 72207 LA FLECHE CEDEX) ou par courriel ((cliquer [ici](#))). Avec l'exercice du droit de rétractation dans les délais impartis, le contrat conclu devient nul et non avenu.

Toutefois, dans ce cas, le consommateur perd le bénéfice de son droit de rétractation dans la mesure où les biens (clichés et imprimés) qu'il commande sont nettement personnalisés et confectionnés selon ses propres spécifications

10. Garantie/service après-vente

Vous disposez de la totalité des droits de garantie légaux sans restriction, tels qu'ils sont détaillés dans les conditions générales. En cas de réclamations ou de recours, utilisez notre formulaire de contact en cliquant [ici](#)

11. Langue contractuelle

Pour la totalité du contrat et pour la communication avec le client, la langue qui fait foi est le français. De même, les informations pour les clients ainsi que les conditions générales servant de base pour le contrat sont rédigées en langue française.